

# ОГБПОУ ДТПТ

## ПРИКАЗ

04.09.2024 г.  
г. Димитровград

№81


О работе с обращениями граждан

В целях соблюдения ФЗ №59-ФЗ от 02.05.2016 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», совершенствовании работы по рассмотрению обращений граждан, усилению контроля за исполнением поручений по обращениям граждан,

Приказываю:

1. Назначить с 01.09.2024 г. по 31.08.2025 г. ответственным лицом за координацию работы с обращениями граждан зам. директора по УР Дьяконову Н.И.
2. Назначить с 01.09.2024 г. по 31.08.2025 г. ответственными лицами за работу по рассмотрению обращений граждан: зам. директора по УР Дьяконову Н.И.; зам. директора по УВР Тарасову Е.Г.; зам. директора по безопасности Кулебякина О.В.; гл. бухгалтера Трофимову Е.Н.; специалиста ОК Когтеву О.В.
3. Создать с 01.09.2024 г. по 31.08.2025 г. рабочую группу по работе с обращениями граждан в составе:  
Председатель: Аглиуллов Р.Ш., директор  
Зам. председателя: Дьяконова Н.И., зам. директора по УР  
Секретарь: Когтева О.В., специалист ОК  
Члены комиссии: Тарасова Е.Г., зам. директора по УВР  
Кулебякин О.В., зам. директора по безопасности  
Трофимова Е.Н., гл.бухгалтер
4. Рабочей группе в своей работе руководствоваться Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ОГБПОУ ДТПТ.
5. Возложить на рабочую группу ответственность по открытию «Ящика доверия» еженедельно в понедельник в 16:00, с последующим составлением акта вскрытия.
6. Назначить с 01.09.2024 г. по 31.08.2025 г. специалиста ОК Когтеву О.В. ответственным лицом за работу по приему и учету обращений граждан, направление на рассмотрение обращения, исполнителем по резолюции директора, уведомление заявителя и направления ответа.
7. Утвердить график приёма администрации техникума граждан по личным вопросам (Приложение №1).
8. Утвердить график «горячих/прямых» линий (Приложение №2).
9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Техникума



Р.Ш.Аглиуллов



Приложение №1  
к приказу №81 от 04.09.2024 г.

Утверждаю  
Директор ОГБПОУ ДТПТ

Р.Ш.Аглиуллов.

« 09 » 2024 г.

График приёма администрации ОГБПОУ ДТПТ  
граждан по личным вопросам

№ п/п	Должность	ФИО	День приёма по личным вопросам	Часы приёма
1	Директор	Аглиуллов Рамиль Шагитович	Понедельник	15:00 - 16:00
2	Зам. директора по УР	Дьяконова Наталья Ивановна	Вторник	
3	Зам. директора по УВР	Тарасова Елена Геннадьевна	Среда	
4	Зам. директора по безопасности	Кулебякин Олег Валерьевич	Четверг	
5	Зам. директора по производственному обучению	Боева Наталья Алексеевна	Пятница	

Приложение №2  
к приказу №81 от 04.09.2024 г.

Утверждено  
Директор ОГБПОУ ДТПТ

Р.Ш.Аглиулов



« 04 » 09 2024 г.

График «горячих/прямых» линий в ОГБПОУ ДТПТ  
на 2024-2025 учебный год

№ п/п	Тема «прямой» / «горячей» линии	Дата и время проведения	Телефон	Ответственный за проведение
1	Об организации платных курсов в техникуме	Октябрь-Январь (1 неделя вторник с 9:00 до 10:00)	2-72-88	Аглиулов Р.Ш. Дьяконова Н.И.
2	О социальных гарантиях студентов	Октябрь-Февраль (1 неделя вторник с 9:00 до 10:00)	2-66-42	Тарасова Е.Г.
3	О реализации приёма в ОГПОУ ДТПТ	Октябрь-Июнь (1 неделя вторник с 9:00 до 10:00)	2-66-42	Дьяконова Н.И. Тарасова Е.Г.