

ОГБПОУ ДТПТ

ПРИКАЗ

26.08.2022 г. №197

г. Димитровград

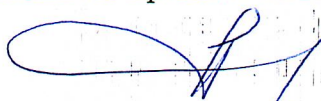
О работе с обращениями граждан

В целях соблюдения ФЗ №59-ФЗ от 02.05.2016 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», совершенствовании работы по рассмотрению обращений граждан, усилению контроля за исполнением поручений по обращениям граждан,

Приказываю:

1. Назначить с 01.09.2022 г. по 31.08.2023 г. ответственным лицом за координацию работы с обращениями граждан зам. директора по УР Дьяконову Н.И.
2. Назначить с 01.09.2022 г. по 31.08.2023 г. ответственными лицами за работу по рассмотрению обращений граждан: зам. директора по УР Дьяконову Н.И.; зам. директора по УВР Теркулову Ж.Т.; зам. директора по безопасности Леонова В.А.; гл. бухгалтера Трофимову Е.Н.; инспектора ОК Хохлову И.С.
3. Создать с 01.09.2022 г. по 31.08.2023 г. рабочую группу по работе с обращениями граждан в составе:
Председатель: Аглиуллов Р.Ш., директор
Зам. председателя: Дьяконова Н.И., зам. директора по УР
Секретарь: Хохлова И.С., инспектор ОК
Члены комиссии: Теркулова Ж.Т., зам. директора по УВР
Леонов В.А., зам. директора по безопасности
Трофимова Е.Н., гл. бухгалтер
4. Рабочей группе в своей работе руководствоваться Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ОГБПОУ ДТПТ.
5. Возложить на рабочую группу ответственность по открытию «Ящика доверия» еженедельно в понедельник в 16:00, с последующим составлением акта вскрытия.
6. Назначить с 01.09.2022 г. по 31.08.2023 г. инспектора ОК Хохлову И.С. ответственным лицом за работу по приёму и учету обращений граждан, направление на рассмотрение обращения, исполнителем по резолюции директора, уведомление заявителя и направления ответа.
7. Утвердить график приёма администрации техникума граждан по личным вопросам (Приложение №1).
8. Утвердить график «горячих/прямых» линий (Приложение №2).
9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Техникума



Р.Ш.Аглиуллов

Приложение №1
к приказу №197 от 26.08.2022 г.

Утверждаю
Директор ОГБПОУ ДТПТ

Р.Ш.Аглиуллов.

2022 г.

График приёма администрации ОГБПОУ ДТПТ
граждан по личным вопросам

№ п/п	Должность	ФИО	День приёма по личным вопросам	Часы приёма
1	Директор	Аглиуллов Рамиль Шагитович	Понедельник	15:00 - 16:00
2	Зам. директора по УР	Дьяконова Наталья Ивановна	Вторник	
3	Зам. директора по УВР	Теркулова Жамиля Тахировна	Среда	
4	Зам. директора по безопасности	Леонов Виктор Александрович	Четверг	

Приложение №2
к приказу №197 от 26.08.2022 г.

Утверждаю
Директор ОГБПОУ ДТПТ

Р.Ш.Аглиуллов

2022 г.

График «горячих/прямых» линий в ОГБПОУ ДТПТ
на 2022-2023 учебный год

№ п/п	Тема «прямой» / «горячей» линии	Дата и время проведения	Телефон	Ответственный за проведение
1	Об организации платных курсов в техникуме	Октябрь-Январь (1 неделя вторник с 9:00 до 10:00)	2-72-88	Аглиуллов Р.Ш. Дьяконова Н.И.
2	О социальных гарантиях студентов	Октябрь-Февраль (1 неделя вторник с 9:00 до 10:00)	2-66-42	Теркулова Ж.Т.
3	О реализации приёма в ОГПОУ ДТПТ	Октябрь-Июнь (1 неделя вторник с 9:00 до 10:00)	2-66-42	Дьяконова Н.И. Теркулова Ж.Т.