

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

об оценке удовлетворенности потребителей качеством и доступностью образовательной услуги – предоставления среднего профессионального образования ОГБПОУ ДТПТ в 2023-2024 учебном году

Дата проведения исследования: март – апрель 2024 г.

Контингент: работодатели, преподаватели, студенты 1,2,3,4 курсов, родители/законные представители.

В рамках осуществления обратной связи ежегодно проводится анкетирование студентов, преподавателей и работодателей.

Актуальность исследования удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством заключается в том, что полученные результаты позволяют не только изучить и проанализировать образовательный процесс, но и осуществлять эффективное управление. В ходе формирования внутри образовательной системы управления качеством подготовки выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования главный акцент должен быть сделан на потребителя образовательных услуг, на учет его потребностей и степени удовлетворенности оказываемыми услугами.

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

Анкетирование проводится в целях выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования к условиям реализации образовательных программ, в числе прав обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью, предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса и анализа информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

Задачами анкетирования являются:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворенности обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью, элементами образовательного процесса;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства Техникума информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы техникума, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации преподавательского состава.

Основные принципы анкетирования являются:

- Ориентация на потребителя - принятие факта, что мнение обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью, является одним из критериев качества образовательного процесса;
- Нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса в техникуме;
- Регулярность – получение данных о динамике удовлетворенности обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью, качеством образовательного процесса за счет установления определенной периодичности проведения исследования.

Анкетным опросом охвачено:

- 256 студентов на очном обучении, что составляет 66,6% от числа обучающихся техникума (384);
- 105 родителей, что взято за 100%, так как провести анкетирование всех не имеет возможности из-за их удаленности;
- сотрудничающие работодатели в количестве 12 организаций, что составляет 100%;
- 27 преподавателей, что составляет 100% от общего числа.

Результаты анкетирования были обобщены в количественном отношении.

Для подготовки аналитической справки использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты было подсчитано количество и процент студентов, давших на каждый из вопросов определенный ответ. В некоторых пунктах отчёта проценты могут не составлять в сумме 100%-ый результат в связи с тем, что респондентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов, если таковые имеются. Выводы можно считать объективными в связи с тем, что выполнен порог явки.

1.1 Анализ оценки удовлетворенности студентов

по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

№ п/п	Критерий оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Техникуме.	0%	2%	15%	41%	42%
2	Уровень учебно-методического обеспечения	0%	0%	20%	67%	13%
3	Состояние материально-технической базы Техникума (состояние учебных классов, обеспеченность занятий оборудованием)	0%	0%	0%	47%	53%
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0%	0%	21%	28%	59%
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала.	0%	2%	22%	48%	28%
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0%	0%	28%	42%	30%
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, круглые столы т.п.)	0%	0%	58%	22%	20%

8	Соблюдение законодательных и нормативных требований.	0%	1%	14%	34%	51%
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0%	0%	26%	28%	46%
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге.	0%	1%	33%	39%	27%
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки.	0%	1%	21%	50%	28%
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия)	0%	0%	1%	41%	58%
13	Состояние сферы питания.	0%	3%	30%	42%	25%
14	Удовлетворенность организацией и проведением учебных практик.	0%	0%	6%	48%	46%

Предложения по улучшению качества образовательного процесса в техникуме организация буфета.

1.2. Анализ оценки удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг техникума

по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

1. Цель поступления Вашего ребенка в Техникум?

- а) получение профессиональных знаний – 78%
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе – 10%
- в) трудоустройство по профессии – 39%
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств – 0%
- д) другой вариант (не указана цель) – 0%

2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

- а) хорошие и отличные – 38%
- б) удовлетворительные – 62%
- в) неудовлетворительные – 0%

3. На каком курсе учится ваш ребенок?

- 1 курс – 18 студентов;
- 4 курс – 10 студента.

4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в Техникуме?

- а) классный руководитель, мастер п/о регулярно информирует по телефону – 70%
- б) информацию получаю только на родительских собраниях – 1%
- в) информацию получаю на сайте техникума – 4 %
- г) сам звоню или прихожу в техникум – 15%
- д) информацию получаю со слов ребенка – 22 %

е) другой вариант _____

5. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в Техникуме (1 – удовлетворен, 2-удовлетворен не полностью, 3 -неудовлетворен)

1	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	1 – 95% 2 – 5% 3 – 0%
2	Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	1 – 73% 2 – 27% 3 – 0%
3	Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	1 – 87 % 2 – 13% 3 – 0%
4	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	1 – 74% 2 – 26% 3 – 0%
5	Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	1 – 79,4% 2 – 17,7% 3 – 0%
6	Медицинское обслуживание	1 – 76,5% 2 – 20,6% 3 – 0%
7	Организация питания	1 – 85,3% 2 – 14,7% 3 – 0%
8	Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	1 – 62,9% 2 – 14,7% 3 – 0% не проживают – 23,5%

6. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с техникумом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?
- а) да, необходимо тесное взаимодействие – 45%
 - б) считаю достаточным получение информации – 42% в)
 - считаю это необязательным – 13%
 - г) другой вариант _____
7. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в культурных, спортивных и общественных мероприятиях Техникума?
Средний бал - 8.
8. Что необходимо сделать для повышения качества образования в Техникуме?
- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть – 45%
 - б) повысить уровень преподавания дисциплин – 7%
 - в) расширить сферу дополнительных платных услуг – 3%
 - г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами – 12%
 - д) улучшить материально-техническое оснащение Техникума – 22%

- е) усилить воспитательную работу со студентами – 11%
9. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?
- а) буду рекомендовать – 90%
- б) не буду рекомендовать – 0%
- в) затрудняюсь ответить-10%
10. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в Техникуме: самым распространенным ответом является «все устраивает. Предложений нет».

1.3. Анализ оценки удовлетворённости преподавателей качеством работы в ОГБПОУ ДТПТ

1. Основной источник информации о жизни Вашего учебного заведения:
- 1.1 Приказы директора, другие официальные документы – 68%
- 1.2 Заседания педагогического совета, методического объединения, отчёты по группам – 64%
- 1.3 Информацию получают из сайта учреждения, в социальных сетях Интернет – 38%
- 1.4 Личное общение с руководством – 57%
- 1.5 Устная неофициальная информация, слухи из разных источников – 0%
- 1.6 Информацию о делах Техникум не получаю – 0%
- 1.7 Информацией о делах Техникума не интересуюсь – 0%
2. Насколько Вы удовлетворены:
- 2.1 Условиями организации труда и оснащённостью рабочего места:
- полностью удовлетворен – 44%
 - скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 44%
 - скорее не удовлетворен – 12%
 - полностью не удовлетворяет-0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 2.2 Отношением со стороны руководства к Вам:
- полностью удовлетворен – 39%
 - скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 57%
 - скорее не удовлетворен – 4%
 - полностью не удовлетворяет-0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 2.3 Участием в принятии управленческих решений:
- полностью удовлетворен – 53%
 - скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 41%
 - скорее не удовлетворен – 6%
 - полностью не удовлетворяет-0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 2.4 Признанием Ваших успехов и достижений:
- полностью удовлетворен – 51%
 - скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 43%
 - скорее не удовлетворен – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 6%

2.5 Охраной труда и его безопасностью:

- полностью удовлетворен – 71%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 29%
- скорее не удовлетворен – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

3. Чем Вас привлекает работа в техникуме?

3.1 Хорошими условиями труда – 59%

3.2 Возможностью интересной творческой работы со студентами –29%

3.3 Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (открытые лекции, конференции и др.) – 35%

3.4 Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе – 15%

3.5 Регулярностью выдачи зарплаты – 79%

3.6 Близостью от места жительства – 21%

3.7 Интересными профессиями – 0%

3.8 Другое – 0%

4. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

4.1 Недостаток учебно-методической литературы – 41%

4.2 Слабая оснащенность современными ТСО – 47%

4.3 Дефицит кабинетов, лабораторий, мастерских – 10%

4.4 Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей – 6%

4.5 Неудобное расписание – 0%

4.6 Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами –0%

4.7 Слабая система диагностики и оценки знаний студентов – 16%

4.8 Качество содержания обучения – 18%

4.9 Недостаточный учет запросов потребителей выпускников – 0%

4.10 Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса – 14%

4.11 Организация производственной практики – 0%

4.12 Низкая дисциплина студентов – 38%

4.13. Несовершенство учебных планов – 0%

4.14. Другое - 6%

5. Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) – внутренний и наружный ремонт, приобрести учебно-методическую литературу, оснащение компьютерной техникой.

**1.4. Анализ оценки удовлетворенности работодателя
качеством подготовки студентов ОГБПОУ ДТТТ
по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»**

Оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников Техникума?
 - полностью удовлетворен – 98 %
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-2%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников Техникума?
 - полностью удовлетворен – 97%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет- 3%
 - скорее удовлетворяет – 03%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?
 - полностью удовлетворен – 95%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-5%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Техникума?
 - полностью удовлетворен – 100%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-0%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Техникума?
 - полностью удовлетворен – 98%
 - скорее удовлетворяет, чем- 2%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к самообразованию?
 - полностью удовлетворен – 96%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-4%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника Техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?
 - полностью удовлетворен – 89%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-11%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%

2.1. Анализ оценки удовлетворенности студентов

по профессии 15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))»

№ п/п	Критерий оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в техникуме.	0%	1%	23%	42%	34%
2	Уровень учебно-методического обеспечения	0%	0%	40%	47%	13%
3	Состояние материально-технической базы техникума (состояние учебных классов, обеспеченность занятий оборудованием)	0%	4%	26%	41%	29%
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	2%	4%	13%	44%	37%
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала.	1%	0%	26%	48%	25%
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	1%	0%	19%	16%	64%
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, круглые столы т.п.)	2%	0%	16%	43%	39%
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований.	0%	0%	21%	39%	40%
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	1%	0%	23%	25%	51%
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге.	1%	0%	24%	36%	39%
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки.	2%	2%	19%	38%	39%
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия)	1%	6%	14%	31%	48%
13	Состояние сферы питания.	1%	0%	20%	41%	38%
14	Удовлетворенность организацией и проведением учебных практик.	0%	1%	15%	48%	36%

Предложения по улучшению качества образовательного процесса в техникуме бесплатное питание в столовой.

2.2. Анализ оценки удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг техникума

по профессии 15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))»

1. Цель поступления Вашего ребенка в техникум?

- а) получение профессиональных знаний – 75%
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе – 1%
- в) трудоустройство по профессии– 35,3%
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств – 11,8%
- д) другой вариант (не указана цель) – 2,9%
2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
- а) хорошие и отличные – 29,4%
- б) удовлетворительные – 58,8%
- в) неудовлетворительные – 0%
3. На каком курсе учится ваш ребенок?
- 1 курс – 13 студентов;
- 2 курс – 4 студента;
- 3 курс – 8 студентов.
4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в Техникуме?
- а) классный руководитель, мастер п/о регулярно информирует по телефону – 64,7%
- б) информацию получаю только на родительских собраниях – 2,9%
- в) информацию получаю на сайте техникума – 2,9%
- г) сам звоню или прихожу в техникум – 32,4%
- д) информацию получаю со слов ребенка – 2,4%
- е) другой вариант _____
5. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в Техникуме (1 – удовлетворен, 2- удовлетворен не полностью, 3 -неудовлетворен)

1	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	1 – 85,3% 2 – 1,8% 3 – 0%
2	Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	1 – 73,5% 2 – 26,5% 3 – 0%
3	Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	1 – 88,2% 2 – 11,8% 3 – 0%
4	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	1 – 73,6% 2 – 23,5% 3 – 0%
5	Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	1 – 79,4% 2 – 17,7% 3 – 0%
6	Медицинское обслуживание	1 – 76,5% 2 – 20,6% 3 – 0%
7	Организация питания	1 – 85,3% 2 – 14,7% 3 – 0%

8	Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	1 – 62,9% 2 – 14,7% 3 – 0% не проживают – 23,5%
---	---	--

6. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с техникумом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?
- да, необходимо тесное взаимодействие – 44,1%
 - считаю достаточным получение информации – 41,2%
 - считаю это необязательным – 14,7%
 - другой вариант _____
7. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в культурных, спортивных и общественных мероприятиях Техникума? Средний бал - 7,5.
8. Что необходимо сделать для повышения качества образования в Техникуме?
- ничего не надо менять, оставить всё, как есть – 55,9%
 - повысить уровень преподавания дисциплин – 8,8%
 - расширять сферу дополнительных платных услуг – 8,8%
 - уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами – 14,7%
 - улучшить материально-техническое оснащение Техникума – 20,6%
 - усилить воспитательную работу со студентами – 5,9%
9. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?
- буду рекомендовать – 82,4%
 - не буду рекомендовать – 7,8%
 - затрудняюсь ответить- 1,8%
10. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в Техникуме: самым распространенным ответом является «все устраивает. Предложений нет».

2.3. Анализ оценки удовлетворённости преподавателей качеством работы в ОГБПОУ ДТТТ

1. Основной источник информации о жизни Вашего учебного заведения:

- 1.1. Приказы директора, другие официальные документы – 68%
- 1.2. Заседания педагогического совета, методического объединения, отчёты по группам – 64%
- 1.3. Информацию получают из сайта учреждения, в социальных сетях Интернет – 38%
- 1.1. Личное общение с руководством – 57%
- 1.2. Устная неофициальная информация, слухи из разных источников – 0%
- 1.3. Информацию о делах Техникума не получаю – 0%
- 1.4. Информацией о делах Техникума не интересуюсь – 0%

2. Насколько Вы удовлетворены:

2.1. Условиями организации труда и оснащённостью рабочего места:

- полностью удовлетворен – 44%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 44%
- скорее не удовлетворен – 12%
- полностью не удовлетворяет – 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2.2. Отношением со стороны руководства к Вам:

- полностью удовлетворен – 39%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 57%

- скорее не удовлетворен – 4%
- полностью не удовлетворяет – 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2.3. Участием в принятии управленческих решений:

- полностью удовлетворен – 53%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 41%
- скорее не удовлетворен – 6%
- полностью не удовлетворяет – 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2.4. Признанием Ваших успехов и достижений:

- полностью удовлетворен – 51%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 43%
- скорее не удовлетворен – 0%
- полностью не удовлетворяет – 0%
- затрудняюсь ответить – 6%

2.5. Охраной труда и его безопасностью:

- полностью удовлетворен – 71%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 29%
- скорее не удовлетворен – 0%
- полностью не удовлетворяет – 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

3. Чем Вас привлекает работа в техникуме?

3.1. Хорошими условиями труда – 59%

3.2. Возможностью интересной творческой работы со студентами – 29%

3.3. Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (открытые лекции, конференции и др.) – 35%

3.4. Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе – 15%

3.5. Регулярностью выдачи зарплаты – 79%

3.6. Близостью от места жительства – 21%

3.7. Интересными профессиями – 0%

3.8. Другое – 0%

4. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

4.1. Недостаток учебно-методической литературы – 41%

4.2. Слабая оснащенность современными ТСО – 47%

4.3. Дефицит кабинетов, лабораторий, мастерских – 10%

4.4. Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей – 6%

4.5. Неудобное расписание – 0%

4.6. Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами – 0%

4.7. Слабая система диагностики и оценки знаний студентов – 16%

4.8. Качество содержания обучения – 18%

4.9. Недостаточный учет запросов потребителей выпускников – 0%

4.10. Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса – 14%

4.11. Организация производственной практики – 0%

4.12. Низкая дисциплина студентов – 38%

4.13. Несовершенство учебных планов – 0%

4.14. Другое – 6%

5. Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) – внутренний и наружный ремонт, приобрести учебно-методическую литературу, оснащение компьютерной техникой.

2.4. Анализ оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки студентов ОГБПОУ ДТНТ

по профессии 15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))»

Оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 74%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-26%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 68%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-32%
- скорее удовлетворяет – 03%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?

- полностью удовлетворен – 50%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-50%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 69%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-31%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 76%
- скорее удовлетворяет, чем- 24%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к самообразованию?

- полностью удовлетворен – 73%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-27%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника Техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- полностью удовлетворен – 27%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-73%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

**3.1. Анализ оценки удовлетворенности студентов
по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер»**

№ п/п	Критерий оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Техникуме.	0%	1%	20%	49%	30%
2	Уровень учебно-методического обеспечения	0%	3%	29%	55%	13%
3	Состояние материально-технической базы Техникума (состояние учебных классов, обеспеченность занятий оборудованием)	1%	0%	25%	51%	23%
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	1%	0%	3%	44%	52%
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала.	0%	2%	12%	41%	45%
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	2%	0%	10%	13%	75%
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, круглые столы т.п.)	2%	4%	29%	43%	22%
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований.	0%	2%	11%	19%	68%
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	1%	0%	23%	54%	61%
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге.	1%	0%	14%	26%	49%
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки.	0%	0%	9%	38%	67%
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия)	0%	1%	4%	48%	48%
13	Состояние сферы питания.	0%	5%	2%	41%	52%
14	Удовлетворенность организацией и проведением учебных практик.	0%	1%	5%	48%	46%

Предложения по улучшению качества образовательного процесса в техникуме бесплатное питание в столовой, буфет, улучшение ИКТ.

**3.2. Анализ оценки удовлетворённости родителей качеством образовательных
услуг техникума
по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер»**

1. Цель поступления Вашего ребенка в Техникум? а) получение профессиональных знаний – 88%

- б) возможность дальнейшего обучения в вузе – 5%
- в) трудоустройство по профессии – 56%
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств – 23%
- д) другой вариант (не указана цель) – 0%

2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении? а)

хорошие и отличные – 25%

- б) удовлетворительные – 75%
- в) неудовлетворительные – 0%

3. На каком курсе учится ваш ребенок? 4

курс – 11 студентов.

4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в Техникуме?

- а) классный руководитель, мастер п/о регулярно информирует по телефону – 80%
- б) информацию получаю только на родительских собраниях – 12%
- в) информацию получаю на сайте техникума – 8%
- г) сам звоню или прихожу в техникум – 10%
- д) информацию получаю со слов ребенка – 17 %
- е) другой вариант _____

5. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в Техникуме (1 – удовлетворен, 2 – удовлетворен не полностью, 3 – неудовлетворен)

1	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	1 – 98% 2 – 2% 3 – 0%
2	Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	1 – 77% 2 – 23% 3 – 0%
3	Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	1 – 67 % 2 – 33% 3 – 0%
4	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	1 – 64% 2 – 36% 3 – 0%
5	Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	1 – 81% 2 – 19% 3 – 0%
6	Медицинское обслуживание	1 – 70% 2 – 30% 3 – 0%
7	Организация питания	1 – 86% 2 – 14% 3 – 0%
8	Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	1 – 69% 2 – 31% 3 – 0% не проживают

		– 16%
--	--	-------

6. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с техникумом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?
- а) да, необходимо тесное взаимодействие – 50%
 - б) считаю достаточным получение информации – 50%
 - в) считаю это необязательным – 0%
 - г) другой вариант _____
7. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в культурных, спортивных и общественных мероприятиях Техникума?
Средний бал - 9.
8. Что необходимо сделать для повышения качества образования в Техникуме?
- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть – 100%
 - б) повысить уровень преподавания дисциплин – 0%
 - в) расширить сферу дополнительных платных услуг – 0
 - г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами – 7%
 - д) улучшить материально-техническое оснащение Техникума – 55%
 - е) усилить воспитательную работу со студентами – 2%
9. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?
- а) буду рекомендовать – 100%
 - б) не буду рекомендовать – 0%
 - в) затрудняюсь ответить - 0%
10. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в Техникуме: самым распространенным ответом является «все устраивает. Предложений нет».

3.3. Анализ оценки удовлетворённости преподавателей качеством работы в ОГБПОУ ДТНТ

1. Основной источник информации о жизни Вашего учебного заведения:
- 1.1. Приказы директора, другие официальные документы – 68%
 - 1.2. Заседания педагогического совета, методического объединения, отчёты по группам – 64%
 - 1.3. Информацию получают из сайта учреждения, в социальных сетях Интернет – 38%
 - 5.1. Личное общение с руководством – 57%
 - 5.2. Устная неофициальная информация, слухи из разных источников – 0%
 - 5.3. Информацию о делах Техникума не получаю – 0%
 - 5.4. Информацией о делах Техникума не интересуюсь – 0%
2. Насколько Вы удовлетворены:
- 2.1. Условиями организации труда и оснащённостью рабочего места:
- полностью удовлетворен – 44%
 - скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 44%
 - скорее не удовлетворен – 12%
 - полностью не удовлетворяет - 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 2.2. Отношением со стороны руководства к Вам:
- полностью удовлетворен – 39%
 - скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 57%
 - скорее не удовлетворен – 4%

- полностью не удовлетворяет – 0%

- затрудняюсь ответить – 0%

2.3. Участием в принятии управленческих решений:

- полностью удовлетворен – 53%

- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 41%

- скорее не удовлетворен – 6%

- полностью не удовлетворяет – 0%

- затрудняюсь ответить – 0%

2.4. Признанием Ваших успехов и достижений:

- полностью удовлетворен – 51%

- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 43%

- скорее не удовлетворен – 0%

- полностью не удовлетворяет – 0%

- затрудняюсь ответить – 6%

2.5. Охраной труда и его безопасностью:

- полностью удовлетворен – 71%

- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 29%

- скорее не удовлетворен – 0%

- полностью не удовлетворяет – 0%

- затрудняюсь ответить – 0%

3. Чем Вас привлекает работа в техникуме?

3.1. Хорошими условиями труда – 59%

3.2. Возможностью интересной творческой работы со студентами – 29%

3.3. Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (открытые лекции, конференции и др.) – 35%

3.4. Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе – 15%

3.5. Регулярностью выдачи зарплаты – 79%

3.6. Близостью от места жительства – 21%

3.7. Интересными профессиями – 0%

3.8. Другое – 0%

4. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

4.1. Недостаток учебно-методической литературы – 41%

4.2. Слабая оснащенность современными ТСО – 47%

4.3. Дефицит кабинетов, лабораторий, мастерских – 10%

4.4. Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей – 6%

4.5. Неудобное расписание – 0%

4.6. Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами – 0%

4.7. Слабая система диагностики и оценки знаний студентов – 16%

4.8. Качество содержания обучения – 18%

4.9. Недостаточный учет запросов потребителей выпускников – 0%

4.10. Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса – 14%

4.11. Организация производственной практики – 0%

4.12. Низкая дисциплина студентов – 38%

4.13. Несовершенство учебных планов – 0%

4.14. Другое - 6%

5. Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) – внутренний и наружный ремонт, приобрести учебно-методическую литературу, оснащение компьютерной техникой.

3.4. Анализ оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки студентов ОГБПОУ ДТПТ по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер»

Оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 81%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-19%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 98%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет- 2%
- скорее удовлетворяет – 03%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?

- полностью удовлетворен – 74%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-26%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 78%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-22%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

3. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Техникума?

- полностью удовлетворен – 97%
- скорее удовлетворяет, чем- 3%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

4. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к самообразованию?

- полностью удовлетворен – 83%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-17%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

5. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника Техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- полностью удовлетворен – 88%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-12%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

4.1. Анализ оценки удовлетворенности студентов

по профессии 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»

№ п/п	Критерий оценки	Оценка критерия, балл (в процентах)				
		1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в Техникуме.	0%	1%	20%	52%	27%
2	Уровень учебно-методического обеспечения	0%	0%	29%	40%	31%
3	Состояние материально-технической базы Техникума (состояние учебных классов, обеспеченность занятий оборудованием)	0%	1%	26%	41%	32%
4	Удовлетворенность работой преподавательского состава	0%	0%	0%	64%	36%
5	Удовлетворенность работой учебно-вспомогательного персонала.	0%	2%	2%	51%	45%
6	Отношение к обучающимся (внимательность, тактичность, дружелюбность, равнодушие)	0%	2%	10%	53%	35%
7	Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, круглые столы т.п.)	0%	2%	5%	64%	29%
8	Соблюдение законодательных и нормативных требований.	0%	0%	2%	67%	31%
9	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	0%	1%	6%	44%	49%
10	Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации об образовательной услуге.	0%	3%	4%	16%	77%
11	Удовлетворенность деятельностью библиотеки.	0%	2%	7%	38%	53%
12	Возможности творческого самовыражения и развития (спортивные, культурно-массовые и др. мероприятия)	0%	2%	4%	41%	53%
13	Состояние сферы питания.	0%	2%	22%	43%	33%
14	Удовлетворенность организацией и проведением учебных практик.	0%	1%	5%	56%	38%

Предложения по улучшению качества образовательного процесса в техникуме бесплатное питание в столовой.

4.2. Анализ оценки удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг техникума

по профессии 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»

1. Цель поступления Вашего ребенка в Техникум?
 - а) получение профессиональных знаний – 56%
 - б) возможность дальнейшего обучения в вузе – 2%
 - в) трудоустройство по профессии – 78%
 - г) воспитание личностных и профессиональных качеств – 19%
 - д) другой вариант (не указана цель) – 0%
2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
 - а) хорошие и отличные – 53%
 - б) удовлетворительные – 47%
 - в) неудовлетворительные – 0%
3. На каком курсе учится ваш ребенок?

2 курс – 8 студента;

3 курс – 9 студентов.
4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в Техникуме?
 - а) классный руководитель, мастер п/о регулярно информирует по телефону – 97%
 - б) информацию получаю только на родительских собраниях – 6%
 - в) информацию получаю на сайте техникума – 8%
 - г) сам звоню или прихожу в техникум – 4%
 - д) информацию получаю со слов ребенка – 87%
 - е) другой вариант _____
5. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в Техникуме (1 – удовлетворен, 2- удовлетворен не полностью, 3 -неудовлетворен)

1	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	1 – 45% 2 – 55% 3 – 0%
2	Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	1 – 100% 2 – 0% 3 – 0%
3	Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	1 – 92% 2 – 8% 3 – 0%
4	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных	1 – 76% 2 – 24% 3 – 0%

	услуг и консультаций)	
5	Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	1 – 98% 2 – 2% 3 – 0%
6	Медицинское обслуживание	1 – 100% 2 – 0% 3 – 0%
7	Организация питания	1 – 93% 2 – 7% 3 – 0%
8	Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	1 – 100% 3 – 0% не проживают – 74%

6. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с техникумом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

- а) да, необходимо тесное взаимодействие – 55%
- б) считаю достаточным получение информации – 20%
- в) считаю это необязательным – 25%
- г) другой вариант _____

7. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в культурных, спортивных и общественных мероприятиях Техникума?
Средний бал - 10.

8. Что необходимо сделать для повышения качества образования в Техникума?

- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть – 100%
- б) повысить уровень преподавания дисциплин – 0%
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 0%
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами – 5%
- д) улучшить материально-техническое оснащение Техникума – 45%
- е) усилить воспитательную работу со студентами – 0%

9. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

- а) буду рекомендовать – 100%
- б) не буду рекомендовать – 0%
- в) затрудняюсь ответить - 0%

10. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в Техникуме: самым распространенным ответом является «все устраивает. Предложений нет».

4.3. Анализ оценки удовлетворённости преподавателей качеством работы в ОГБПОУ ДТТТ

1. Основной источник информации о жизни Вашего учебного заведения:

- 1.1. Приказы директора, другие официальные документы – 68%
- 1.2. Заседания педагогического совета, методического объединения, отчёты по группам – 64%
- 1.3. Информацию получают из сайта учреждения, в социальных сетях Интернет – 38%
- 1.4. Личное общение с руководством – 57%
- 1.5. Устная неофициальная информация, слухи из разных источников – 0%

1.6.Информацию о делах Техникум не получаю – 0%

1.7.Информацией о делах Техникума не интересуюсь – 0%

2.Насколько Вы удовлетворены:

2.1.Условиями организации труда и оснащенностью рабочего места:

- полностью удовлетворен – 44%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 44%
- скорее не удовлетворен – 12%
- полностью не удовлетворяет-0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2.2.Отношением со стороны руководства к Вам:

- полностью удовлетворен – 39%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 57%
- скорее не удовлетворен – 4%
- полностью не удовлетворяет–0%
- затрудняюсь ответить – 0%

2.3.Участием в принятии управленческих решений:

- полностью удовлетворен – 53%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 41%
- скорее не удовлетворен – 6%
- полностью не удовлетворяет–0%
- затрудняюсь ответить –0%

2.4.Признанием Ваших успехов и достижений:

- полностью удовлетворен – 51%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 43%
- скорее не удовлетворен – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 6%

2.5.Охраной труда и его безопасностью:

- полностью удовлетворен – 71%
- скорее удовлетворен, чем неудовлетворен – 29%
- скорее не удовлетворен – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

3. Чем Вас привлекает работа в техникуме?

3.1. Хорошими условиями труда – 59%

3.2. Возможностью интересной творческой работы со студентами –29%

3.3.Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (открытые лекции, конференции и др.) – 35%

3.4. Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе – 15%

3.5. Регулярностью выдачи зарплаты – 79%

3.6. Близостью от места жительства – 21%

3.7. Интересными профессиями – 0%

3.8. Другое – 0%

4. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

4.1.Недостаток учебно-методической литературы – 41%

4.2.Слабая оснащенность современными ТСО – 47%

4.3.Дефицит кабинетов, лабораторий, мастерских – 10%

4.4.Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей – 6%

4.5.Неудобное расписание – 0%

- 4.6.Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами –0%
 - 4.7.Слабая система диагностики и оценки знаний студентов – 16%
 - 4.8.Качество содержания обучения – 18%
 - 4.9.Недостаточный учет запросов потребителей выпускников – 0%
 - 4.10. Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса – 14%
 - 4.11. Организация производственной практики – 0%
 - 4.12. Низкая дисциплина студентов – 38%
 - 4.13. несовершенство учебных планов – 0%
 - 4.14. Другое - 6%
5. Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) – внутренний и наружный ремонт, приобрести учебно-методическую литературу, оснащение компьютерной техникой.

**4.3. Анализ оценки удовлетворенности работодателя
качеством подготовки студентов ОГБПОУ ДТНТ по профессии
23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей**

Оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

- 1.Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников Техникума?
- полностью удовлетворен – 75%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-25%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 2.Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников Техникума?
- полностью удовлетворен – 94,7%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-6,3%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 3.Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?
- полностью удовлетворен – 80%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-20%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 4.Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Техникума?
- полностью удовлетворен – 71%
 - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-9%
 - скорее удовлетворяет – 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 5.Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Техникума?
- полностью удовлетворен – 100%
 - скорее удовлетворяет, чем- 0%
 - полностью не удовлетворяет- 0%
 - затрудняюсь ответить – 0%
- 6.Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к самообразованию?

- полностью удовлетворен – 83%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-9%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 8%

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника Техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- полностью удовлетворен – 99%
- скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет-1%
- скорее удовлетворяет – 0%
- полностью не удовлетворяет- 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

Таким образом, цель процедуры анкетирования достигнута, так как удалось выявить степень удовлетворённости респондентов обучением в ОГБПОУ ДТПТ и установить уровень качества образовательной деятельности. В ходе анкетирования получена информация о состоянии образовательного процесса, об обеспеченности преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности и улучшить ее качество.

Предложения

1. Рассмотреть результаты исследования на заседании Педагогического совета;
2. Для выстраивания системы взаимодействия с респондентами проводить тематические консультации по интересующим их вопросам;
3. Расширять применение активных и интерактивных методов обучения;
4. Совершенствовать материально-техническую базу техникума.